

Ogólne Warunki Sprzedaży AMBIT Urbański Kamil

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (OWS) regulują zasady sprzedaży towarów przez AMBIT Urbański Kamil (zwanej dalej „AMBIT”) na rzecz Klientów.

1.2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWS.

2. Zamówienia

2.1. Zamówienia mogą być składane telefonicznie, mailowo lub osobiście w siedzibie AMBIT.

2.2. Klient zobowiązany jest do podania wszystkich niezbędnych informacji dotyczących zamówienia, w tym rodzaju towaru, ilości oraz terminu dostawy.

2.3 W przypadku odmowy realizacji zamówienia przez dostawców, AMBIT zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia.

3. Ceny

3.1. Ceny towarów i usług podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami netto. Do cen doliczany jest podatek VAT według obowiązującej stawki.

3.2. AMBIT zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów, jednak zmiany te nie będą miały zastosowania do zamówień już złożonych.

4. Warunki płatności

4.1. Płatności za zamówione towary mogą być dokonywane gotówką, przelewem bankowym lub innymi uzgodnionymi formami płatności.

4.2. Termin płatności ustalany jest indywidualnie w zależności od umowy z Klientem.

5. Dostawa

5.1. AMBIT zobowiązuje się do dostarczenia towaru w ustalonym terminie, jednak nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane siłą wyższą.

5.2. Koszty dostawy ponosi Klient, chyba że umowa stanowi inaczej.

6. Reklamacje

6.1 Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji w przypadku stwierdzenia wad towaru.

6.2 Reklamacje należy zgłaszać na piśmie w terminie 14 dni od daty dostawy towaru.

7. Rękojmia i gwarancja

7.1. AMBIT ponosi wobec konsumentów odpowiedzialność z tytułu zgodności towaru z umową przez okres 24 miesiące liczony od dnia wydania towaru Kupującemu będącemu konsumentem pod warunkiem użycia towaru zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami określonymi w Kartach Informacyjnych lub instrukcjach użycia towaru.

7.2 Odpowiedzialność AMBIT z tytułu zgodności towaru z umową nie ma zastosowania w przypadku wystąpienia następujących dopuszczalnych, naturalnych cech towarów:

- a) dachówka ceramiczna - różnice w odcieniach i prostoliniowości zgodne z normami producenta,
- b) dachówki betonowe i ceramiczne – zadrapania, odpryski i ślady otarcia, które powstały na dachówkach podczas produkcji, pakowania, przekładania lub prac transportowych
- c) blacha na rąbek – kurczliwość i rozciągliwość stali pod wpływem temperatury spowodowana jej właściwościami fizycznymi,
- d) wyroby ze stali - różnice odcieni w ramach jednego koloru RAL.

7.3 W stosunkach między przedsiębiorcami zgodnie z art.558 Kodeksu cywilnego wyłączona zostaje rękojmia, chyba, że strony postanowią inaczej.

7.4 Niezależnie od uprawnień dotyczących niezgodności towaru z umową, Kupujący może skorzystać z uprawnień z gwarancji na sprzedane towary udzielonych przez ich producenta. Warunki ewentualnej gwarancji wynikają z treści odrębnego oświadczenia producenta. Kupujący zgłaszający reklamację towaru powinien określić czy wykonuje uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową czy w tytułu gwarancji. W przypadku skorzystania przez Kupującego z gwarancji, Kupujący nie może w stosunku do tego samego towaru równolegle wykonywać uprawnień z rękojmi.

8. Zwroty

8.1 Zwrot towaru jest możliwy tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z Handlowcem AMBIT.

8.2 Klient ma prawo do zwrotu towaru w terminie 14 dni od daty zakupu, pod warunkiem, że towar jest w stanie nienaruszonym i nie był używany.

8.3 Towar sprowadzony na specjalne zamówienie klienta nie podlega zwrotowi.

8.4. Koszty zwrotu towaru ponosi Klient.

9. Ochrona danych osobowych

9.1. AMBIT przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

9.2. Klient ma prawo do wglądu w swoje dane oraz ich poprawiania.

10. Postanowienia końcowe

10.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

10.2. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby AMBIT.